

Pasienter kan bestille reisene sine selv

Fra 1. april kan behandlere lage reiseattester til pasienter, slik at de kan bestille pasientreisene sine selv på Helsenorge. Det sparer tid for behandlerne, og gir pasientene mer kontroll på reisene sine.

Hva betyr det?

Pasienter som har behov for organiserte reiser, enten av helsemessige eller trafikale årsaker, kan få en reiseattest. Med en reiseattest kan pasienten bestille reisen sin selv, eller reise til behandling med bil og få støtte til reisen og tilleggsgifter dekket. Reiseattestene kan gjelde for enkeltreiser eller for en periode på inntil ett år.

Reiser bestilles på Helsenorge eller ved å ringe Pasientreiser på 05515.

Hvem lager reiseattester?

Det er behandleren som avgjør om en pasient har et helsemessig behov for en reiseattest, men både behandler og annet helsepersonell med tilgang til NISSY kan opprette selve attesten. Er det trafikale behov for en reiseattest, lages attesten av Pasientreiser.

Hvor kan dere attestere reiser til og fra?

Avtalespesialister og primærhelsetjenesten kan opprette attester som gjelder for reiser til og fra eget behandlingssted.

Spesialisthelsetjenesten kan opprette attester for reiser til og fra egen avdeling, samt andre avdelinger innenfor eget helseforetak.

Fastleger kan opprette attester som gjelder for alle typer behandlingssteder.

Alle som har tilgang til NISSY nå, vil automatisk få tildelt muligheten til å opprette attester fra 1. april.

Er brukeren din sperret? Kontakt Pasientreiser på telefon 05515

Pilotert i nesten et år

Vestre Viken har testet ut dette systemet siden mai 2024. Både primærhelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten har vært involvert i piloten, og tilbakemeldingene har vært positive fra både behandlere og pasienter

Hvordan lages reiseattester?

Fra 1. april kan reiseattester lages i NISSY eller i behandlerens EPJ-system. [Her kan du se video av hvordan reiseattester lages.](#) Pasientene finner reiseattestene sine på Helsenorge.

Er dette en ny ordning?

At pasienter nå kan få en reiseattest, er et tillegg til ordningen for bestilling av pasientreiser. Det vil fortsatt være mulig for behandlere å bestille enkeltreiser som tidligere. En pasient som ikke er i stand til å håndtere reisebestilling på egen hånd, vil få organiserte reiser som i dag.

[På pasientreiser.no](https://pasientreiser.no) kan du lese mer om reiseattester, bestille gratis informasjonsmateriell til pasienter, ta e-læringskurs og se videoer av hvordan man lager en reiseattest. Du kan også [ta kontakt med Pasientreiser på e-post](#), eller ringe 05515 for å få mer informasjon.

Pasienter finner informasjon om [bestilling av reiser på Helsenorge](#).

Spesielle behov: Alenebil og direktebil (LIFO)

Det er viktig å merke seg at de spesielle behovene *Alenebil* og *Direktebil (LIFO)* kun skal benyttes etter en medisinsk vurdering, og vurderingen skal gjøres fra gang til gang. Disse behovene skal i utgangspunktet ikke inkluderes i en reiseattest med mindre det er et klart medisinsk behov.

Betydningen av LIFO (direktebil):

LIFO benyttes for pasienter som av helsemessige årsaker ikke kan bruke Helseekspress eller Helsebuss. Dette behovet skal kun benyttes dersom pasienten ikke er i stand til å reise med Helseekspress eller Helsebuss, på grunn av helsemessige forhold.

Det er viktig å merke seg at *LIFO* ikke skal brukes dersom reisen går på en strekning hvor Helseekspress eller Helsebuss **ikke** kjører. Typisk på turer som går innad i kommunen eller på ruter der Helseekspress/Helsebuss ikke kjører.

Ventetidspolicy:

Gjeldende ventetidspolicy gjelder også for turer hvor de spesielle behovene *Alenebil* og *LIFO* benyttes. Dette innebærer at ventetiden for disse reisene følger de samme retningslinjene som for andre Pasientreiser.

Nyttig å informasjon til pasienten:

- Har dere opprettet en attest til en pasient så husk å informer pasienten om at reisene til og fra deres behandlingssted nå skal bestilles selv. Enten på Helsenorge eller ved å ringe Pasientreiser på telefon 05515
- Pasienter kan gi pårørende fullmakt til å bestille reiser for dem på Helsenorge, da slipper de å ringe oss for hver bestilling
- Bestilling må være inne senest klokken 13.00 virkedagen før reisen skal gå
- Retur bekreftes kun om pasient vet når behandlingen er ferdig, hvis ikke bekreftes det av pasient selv når pasienten er ferdig med behandling

Gjeldende regelverk gjelder, det er ingen endringer i forhold til ny rekvisisjonspraksis.

Ny rekvisisjonspraksis legger opp til en mer tillitsbasert ordning for reiser med rekvisisjon.

Misbruk kan føre til at pasient ikke kan bestille selv.

Ved spørsmål kan du kontakte oss på telefon: 05515 eller e-post:
pasienttransport@vestreviken.no